



LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OPATOWSKIEGO W 2023 ROKU

Spis treści

SPIS TREŚCI

PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE.....	1
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	4
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ.....	7
INTERWENCJA KRYZYSOWA	10
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH.....	10
PRAWO KONSUMENCKIE.....	11
PRAWA PACJENTA	11
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWO PRACY	12
PRAWO PODATKOWE.....	13
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	14
INNE.....	14
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.....	15
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	15



CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1):

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (w tym odpłatność, jeśli jest)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW/ e-mail/ ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, wsparcie dla rodziny i dziecka, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel./ fax.: 15 8684-409	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	http://www.opatow.naszepcpr.pl/public/bip/ e-mail: pcpr@pcpropatow.pl ePUAP: /PCPROpatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
2.	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu wsparcia dla rodziny i dziecka	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8320333	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	copowopatow.bip.gov.pl e-mail: copow.dyrektor@opatow.pl ePUAP: /COPOWOpatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec opatowskiego

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2023 r.

3.	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Opatowie	Poradnia udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, a także udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: (15) 8682-636	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	https://pppopatow.szkolnas.trona.pl/bip/index.php e-mail: sekretariat@pppopatow.pl e-PUAP: /pppopatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
4.	Poradnia leczenia uzależnień	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna, w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów (wejście przy wjeździe od strony ul. A.Mickiewicza)	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 459 595 220	Poniedziałek - piątek 7:00-15:00	https://www.szpitalopatow.pl/ e-mail: sekretariat@szpitalopatow.pl e-PUAP: /szpitalopatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
5.	Poradnia zdrowia psychicznego				Poniedziałek, wtorek 8:00-15:35 Środa 13:00-21:00 Czwartek 8:00-21:00 Piątek 7:00-21:00		
6.	Punkt zgłoszeniowo – koordynacyjny				Poniedziałek - piątek 7:00-18:00		
7.	Poradnia Psychologiczna				Poniedziałek - piątek 7:00-15:00		



8.	Wojewódzka Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Mickiewicza 24 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535-882-244 tel. 791-063-393	Poniedziałek – piątek 8:00 - 15:00		Każdy mieszkaniec województwa
9.	Wojewódzka Poradnia Leczenia Nerwic	Zaburzenia nerwicowe, zaburzenia somatyzacyjne, zaburzenia odżywiania się, zaburzenia osobowości i zachowania, zaburzenia snu	ul. Mickiewicza 4 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535-882-244 tel. 791-063-393	Poniedziałek - piątek 9:00 - 16:00		Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
10.	Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy Poradnia Zdrowia Psychicznego Dzieci	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Kusocińskiego 59, 25-450 Kielce	Telefon do rejestracji: 0413669700 Telefon: 0413669700	Poniedziałek 07:00-19:00 Wtorek 07:00-20:00 Środa 07:00-19:00 Czwartek 07:00-14:35 Piątek 07:00-14:35		Każdy mieszkaniec województwa



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2023 r.

11.	Centermed Kielce sp. z o.o.	Celem jest pomoc dzieciom i młodzieży, które nie wszystko potrafią zrozumieć, a także poradzić sobie ze sprawami, z którymi na co dzień muszą się mierzyć.	ul. Szpitalna 4, 27-500 Opatów	Rejestracja: 41 342 44 03 - pierwsza rejestracja, 508 945 050, 508 944 952, 511 633 593, 519 844 310	Poniedziałek - piątek 8:00-20:00	https://centermed.pl/placowka/Opatow-16/CenterMed_Szpitalna-46 e-mail: blizej@centermed.pl e-PUAP: brak	Każdy mieszkaniec województwa
12.	Punkt konsultacyjny Ośrodek Profilaktyki Uzależnień „Ravena”	Poradnictwo psychologiczne	Wojciechowice 50, 27-532 Wojciechowice	tel. 15 861 40 23 wew. 23, 509 844 295		e-mail: brak e-PUAP: brak www brak	
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baćkowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Baćkowice 84A, 27-552 Baćkowice	15 86-86-215 Kom.509 723 403 Fax15 86 86 204	Poniedziałek – piątek 7:30-15:30	e-mail: opsbackowice@go2.pl e-PUAP: /t89bf4m7xi/skrytka www.opsbackowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwaniskach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-570 Iwaniska, Ul. Rynek 3	Tel/Fax 15 8601 203	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	e-mail: ops@opsiwaniska.pl e-PUAP: brak www.opsiwaniska.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipniku	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Lipnik 20, 27-540 Lipnik	15 86 91 410 Tel/Fax 15 86 91 422	Poniedziałek – piątek 7:00- 15:00	e-mail: ops.lipnik@pro.onet.pl e-PUAP: /fbu66gc44w/skrytka www.ops.lipnik.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sadowiu	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Sadowie 86, 27-580 Sadowie	15 86 92 436 Fax 15 86 92 437	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	e-mail: ops@opssadowie.pl e-PUAP: /94tcxu2j61/skrytka www.opssadowie.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarłowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-515 Tarłów ul. Rynek 2	15 83 85 142	Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	e-mail: ops-tarlow@wp.pl e-PUAP: brak www.tarlow.naszops.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

Opracowanie własne – Starostwo Powiatowe w Opatowie (EM) - na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej



18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ożarowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-530 Ożarów ul. L.Mazurkiewicza 19	15 86 10 368 15 86 10 325	Poniedziałek – piątek 7:00 - 15:00	e-mail: sekretariat@opsozarow.pl e-PUAP: brak www.opsozarow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-500 Opatów ul. Plac Obrońców Pokoju 34	15 86 82 648	Poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	e-mail: ops.opatow@pro.onet.pl e-PUAP: /8f763qeqp1/skrytka www.opsopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojciechowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-532 Wojciechowice Wojciechowice 50	15 86 14 032	Poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	e-mail: ops@opswojciechowice.pl e-PUAP: /oy9m6hi591/skrytka www.opswojciechowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
21.	Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy w Opatowie	Służy budowaniu oparcia społecznego i przygotowuje do życia w społeczeństwie oraz funkcjonowania w środowisku. Przeznaczony jest dla osób przewlekle chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie	27-500 Opatów ul. Szpitalna 4D	15 8684741	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	biuro@psdsopatow.pl	Osoby posiadające decyzję wójta lub burmistrza danej gminy



22.	Świetlica Środowiskowa w Opatowie	Zajęcia realizowane w ramach działalności świetlicy, przeznaczone dla dzieci mają charakter zajęć indywidualnych z psychologiem, a także zajęć z zakresu języków obcych	Budynek Zespołu Szkół nr 2 w Opatowie przy ul. Sempołowskiej 1, 27-500 Opatów	tel. 507 737 750	Brak wskazania	http://www.opatow.naszepcpr.pl/swietlica-srodowiskowa e-mail: centrum@kulturaopatow.pl	Dla dzieci w wieku 6-18 lat, które uczą się w szkołach, zamieszkują na terenie gminy Opatów i wychowują się w rodzinach zagrożonych wykluczeniem społecznym	
23.	Schronisko dla Kobiet i Mężczyzn	miejsca tymczasowego schronienia, świadczenie usług opiekuńczych osobom wymagającym częściowej pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i opieki higienicznej	Wąworków 34, 27-500 Opatów	Tel.: 888210924		e-mail: andrzej.janik63@gmail.com	Prowadzone przez Stowarzyszenie Samotnych Rencistów, Emerytów i Inwalidów	
24.	Schronisko Przemienienia Pańskiego		Jankowice 38, 27-530 Ożarów	tel.+48518681012		https://chlebzyca.org/home/adresy-naszyc-domow/	kobiety, mężczyźni	
25.	Schronisko dla Osób Bezdomych z Usługami Opiekuńczymi		Lipowa 11, 27-500 Opatów	Tel. +48 158682533			schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	
26.	Matki Bożej Ubogich		27-580 Sadowie, Zochcin 58	tel. +48158692316			https://chlebzyca.org/home/adresy-naszyc-domow/	mężczyźni, kobiety
27.	Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Betsaida”		Jankowice 38b, 27-530 Ożarów	tel.+48 882847739			https://chlebzyca.org/home/adresy-naszyc-domow/	osoby starsze, niepełnosprawne



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opatowie	Motywuje do podjęcia leczenia, kieruje do biegłych w celu zdiagnozowania choroby alkoholowej i kieruje wnioski do sądu o przymusowe leczenie, monitoruje przebieg leczenia	ul. Plac Obrońców Pokoju 34	Telefon: 15 8681 300, 15 8681313 faks: 15 8684647	Poniedziałek w godz. 14.30 – 17.30		Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
29.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy	Busko-Zdrój, ul. Różana 2	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00 - 14.00		
30.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	świadczona pomoc na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy	Kazimierza Wielka, ul. Partyzantów 4	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 9.00 - 16.00		
31.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (okręgowy ośrodek)	domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Polna 70	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 10.00 - 17.00 Środa 10.00 - 17.00 Czwartek 10.00 - 17.00 Piątek 10.00 - 17.00 Sobota 9.00 - 13.00		



32.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	przestępstw.	Pińczów, ul. 3-go Maja 10	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9.00 - 16.00		
33.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Sandomierz, ul. Dobkiewicza 8A	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 9.00 - 16.00		
34.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Staszów, ul. Opatowska 31	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 9.00 - 16.00		
35.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	Opatów, Plac Obrońców Pokoju 34/2-5	15 868 26 48		ops.opatow@pro.onet.pl	
36.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-570 Iwaniska, ul. Rynek 3	15 860 12 03	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	ops_iwa@go2.pl	
37.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-552 Baćkowice 84a / 84a	15 868 62 15		opsbackowice@go2.pl	
38.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-580 Sadowie 131C	15 832 09 41		ops_sadowie@go2.pl	



39.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-530 Ożarów, ul. Mazurkiewicza 19	15 8610368		ops_ozarow_sr@go2.pl	
40.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-540 Lipnik 20	15 869 14 22		ops.lipnik@pro.onet.pl	
41.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-515 Tarłów, ul. Rynek 2	15 838 51 42		ops-tarlow@wp.pl	
42.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-532 Wojciechowice, Wojciechowice 50	15 861 40 32		ops_woj@go2.pl	
43.	Ośrodek Profilaktyki Uzależnień "RAVENA" Grójec 56, 27-440 Ćmielów	Punkt konsultacyjny	27-532 Wojciechowice 50	509 844 295		basiakolasa@vp.pl	
44.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Powiatowe centrum pomocy rodzinie	27-500 Opatów, Henryka Sienkiewicza 17	15 868 43 92		pcpr.opatow@poczta.onet.pl	
45.	Powiatowy Punkt Konsultacyjno-Doradczy	Punkt konsultacyjny	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	15 86-84-409		pcpr.opatow@poczta.onet.pl	
46.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW) w Kielcach		ul. Wesoła 51, 25-363 Kielce	41/368-18-67			



INTERWENCJA KRYZYSOWA							
47.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach	Monitorowanie bezpieczeństwa	al. IX Wieków Kielc 3 25-516 Kielce	tel.: 41 -342-11-10 służba dyżurna wojewody tel. 987	Czynne całodobowo	czkw00@kielce.uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
48.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Opatowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: (15) 8684-701 fax: (15) 8684-721	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.bip.opatow.pl www.opatow.pl pzk@opatow.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
49.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Opatowie	Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń					Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
50.	Powiatowy Urząd Pracy w Opatowie	Świadczenie usług związanych z łagodzeniem skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy	ul. Partyzantów 13, 27-500 Opatów	tel.: 15-8680-300	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	http://bip.pup-opatow.pl/ kiop@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy pracodawcy (z terenu Powiatu)
51.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy	ul. Witosa 86, 25-561 Kielce	tel.: 41-364-16-00	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać : - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy



Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2023 r.

52.	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres korespondencyjny ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	tel.: 19-524 (z Polski) tel.: +48-22-195-24 (z zagranicy)	Poniedziałek – piątek 8.00 -18.00	http://zielonalinia.gov.pl/biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
53.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: (15) 8684-720 fax: (15) 8684-721	Wtorki i czwartki 11:30-15:30	www.bip.opatow.pl s.heba@opatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
54.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801440 220 22-290-89-16	Poniedziałek – piątek 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Finansuje świadczenia zdrowotne udzielane ubezpieczonym i refunduje leki	Kielce ul. Jana Pawła II 9 25-001 Kielce	tel.: 41-364-61-00	Poniedziałek – piątek 08.00 - 16.00	biuro@nfz-kielce.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego.
56.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800-190-590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22-532-82-43	Poniedziałek - piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta

Lista nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla
mieszkańców Powiatu Opatowskiego w 2023 r.

57.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800-392-976	Poniedziałek - piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
58.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801-801-015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnospra.wni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
59.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800-121-212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08: 15-20: 00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Dla każdego kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWO PRACY							
60.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Staszowie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Długa 10 28-200 Staszów	tel.: 15-864 -70-26, 22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek- piątek 8:00-15:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Mieszkańcy powiatu staszowskiego



61.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Nr centrali: (22) 667 10 00.	22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - piątek 07:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
62.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz legalności zatrudnienia	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel.:41-343-82-76	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego
63.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02- 315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801-002-006 (dla tel. stacj.) 459-599-000 (dla tel. kom.) 22-391-83-60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego
PRAWO PODATKOWE							
64.	Urząd Skarbowy w Opatowie	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	ul. Kilińskiego 9, 27-500 Opatów	Telefon : 15 86 85 020, 15 86 85 024, 15 86 82 306, Fax : 15 86 85 025	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek - piątek: 7:30 - 15:30	e-mail: us.opatow@mf.gov.pl https://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-opatowie/kontakt/dane-teleadresowe	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
65.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801-055-055	Poniedziałek- Piątek 07:00-18:00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik



DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
66.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02- 001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze 22- 333-73-28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22-333-73-26 lub 22-333-73-27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22- 333-73-25	Poniedziałek - Piątek 08:00-18:00 Poniedziałek - Piątek 11:00-15:00 Poniedziałek - Piątek godz. 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
67.	www.obywatel.gov.pl	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji					Każdy obywatel
68.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800-676-676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00- 18.00 Wtorek- Piątek 08:00-16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
69.	Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego	Wspieranie przedsiębiorczości	ul. Bronistawa Ostrowskiego ps. Cichy 1, 27- 500 Opatów	tel. 15 8682 087 fax. 15 8682 087	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	lgdopatow.pl/ e-mail: lgdopatow@o2.pl	Osoby z Miasta i Gmina Opatów, Miasto i Gmina Ożarów, Gmina Sadowie, Gmina Tartłów, Gmina Wojciechowice



CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: +48 797 994 712, [opcjonalnie: e-mailem: asystent@opatow.pl, przy pomocy formularza internetowego: opatow.pl]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	poniedziałek godz. 07:30 - 11:30 wtorek godz. 07:30 - 11:30 środa godz. 07:30 - 11:30 czwartek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji Prawo pracy I BHP Prawo cywilne Brak specjalizacji	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
2	Radca Prawny: Katarzyna Turbiarz Adwokaci: Ewelina Bielak Jolanta Kotkowska	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 11:30 - 15:30	Brak specjalizacji	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
3	Dyżury o określonej specjalizacji	Wskazane na stronie internetowej punkty oferują wiedzę i doświadczenia prawników nieodpłatnej pomocy oraz doradców obywatelskich na terenie szerszym niż ich macierzyste powiaty. Wiele z punktów specjalistycznych oferuje obecnie możliwość skorzystania z porady zdalnej.					https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyżury-specjalistyczne
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	piątek godz. 07:30 - 12:00	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2), w tym: sprawy mieszkaniowe, zabezpieczenie społeczne, poradnictwo dla osób zadłużonych		+48 797 994 712	opatow.pl